



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД  
11000 Београд, Булевар Франше д' Епера 5  
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690  
Email: hitnaпомоћbgd@eunet.rs

Жиро-рачун: 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број 191 Датум 10.01.2024

## ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

### ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

ЗА I-XII 2023.год.

Београд, јануар 2024.год.

## УВОД

Извештај о раду Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за I-XII 2023. год. се заснива на основним параметрима Плана рада за 2023. годину, а пре свега на:

- организацији, броју и структури кадрова,
- приказу обима и структуре медицинских услуга у корелацији са прошлогодишњим периодом и примени вештина у третману најургентнијих стања,
- елементима унапређења квалитета рада – показатељи квалитета рада,
- обиму и резултатима рада Одељења за стручно усавршавање са информатиком и статистиком,
- подизању нивоа техничко-технолошке опремљености Завода и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

## 1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАДРОВСКА СТРУКТУРА

Према Правилнику о организацији и систематизацији послова

Делатност у Заводу обављала се путем организационих јединица сврстаних у:

❖ **Здравствену делатност коју чине:**

### 1) Служба за хитну медицинску помоћ

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције
- Одељење за педијатрију
- Одељење за амбуланте хитне медицинске помоћи, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком

### 2) Служба за техничку подршку

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитарски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

❖ **Немедицинску делатност коју чине:**

### 1) Служба за правне и економско-финансијске послове

- Одељење за правне кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

### 2) Служба за техничке и друге послове

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме
- Одсек за обезбеђење и заштиту од пожара

**Службу за хитну медицинску помоћ и техничку подршку чине екипе хитне медицинске помоћи:**

- екипе опште намене (др мед., мед. техничар и возач санитарског возила),
- специјализоване екипе (др мед. специјалиста, мед. техничар и возач санитарског возила),
- педијатријске екипе (др мед. спец. педијатар, мед. техничар и возач санитарског возила),
- специјализоване амбулантне екипе (др мед. спец. у амбуланти и мед. техничар)
- екипе за општи санитарски превоз (мед. техничар и возач санитарског возила),
- екипе за превоз на хемодијализу (мед. техничар и возач санитарског возила),

У оквиру Здравствене делатности остварује се целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод. Немедицинска делатност обавља послове од интереса за Завод у целини, а у функцији обављања здравствене делатности.

## СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЊИХОВЕ ЛОКАЦИЈЕ

(табела 1.)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитарски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	1. централни објекат- Завод "Савски венац" Франша Д Епера 5	5 екипа + 1 педијатријска + 1 екипа у дневној смени Укупно: 7 екипа	Општи санитарски: 17 дању, 10 ноћне Хемодијализа: 26 + 27	1. амб. за одрасле- Завод/24h 2. амб. за децу -Завод /24 h
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" – база Краља Петра 10а	1 (једна екипа)		
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база Свети Никола 172	2 (две екипе)		
4.	Вождовац	4. схмп "Вождовац"- база Игњата Јоба 37 5. схмп "Бели Поток"- база Кањишка 1	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
5.	Палилула	6. схмп "Палилула" – база, Цвијићева 88 7. схмп „Борча“-база Косте Манојловића 6	2 (две екипе) 2 (две екипе)		
6.	Нови Бгд	8. схмп "Нови Београд"- база Нехруова 53	3 (три екипе)		
7.	Земун	9. схмп "Земун"- база Карађорђево трг 5 10. схмп „Батајница“-база Митраљетина 3	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		3. ноћна амб. Батајница, Митраљетина 3
8.	Раковица	11. схмп "Петлово брдо"- база Милорада Драшковића 28	2 (две екипе)		
9.	Чукарица	12. схмп "Жарково"- база Спасовданска 6	1 (једна екипа)		4. ноћна амб. Сремчица, Београдска 150
10	Сурчин	13. схмп "Сурчин"- база Браће Пухаловић 12	1 (једна екипа)		
<b>Укупно:</b>		<b>1 Централни објекат – Завод и 12 станица ХМП</b>	<b>23+1п + 1дс=25 / 12h Укупно; 125 лекарских екипа(свих 5 смена)</b>	<b>Општи санитет.превоз 27 екипе, хемодијализа 53 екипе</b>	<b>4. амбуланта</b>

Ради брже доступности хитне помоћи грађанима Београда, рад здравствене оперативе организован у оквиру 13 (тринаест) станица хитне медицинске помоћи (СХМП) распоређених на 11 београдских општина, од којих се централни објекат налази на општини Савски Венац.

Број лекарских екипа ХМП је 25 екипе у смени од 12 сати (23 екипе + 1 педијатријска + 1 дневна), укупно 125 лекарских екипа у свих 5 радних смена здравствене оперативе.

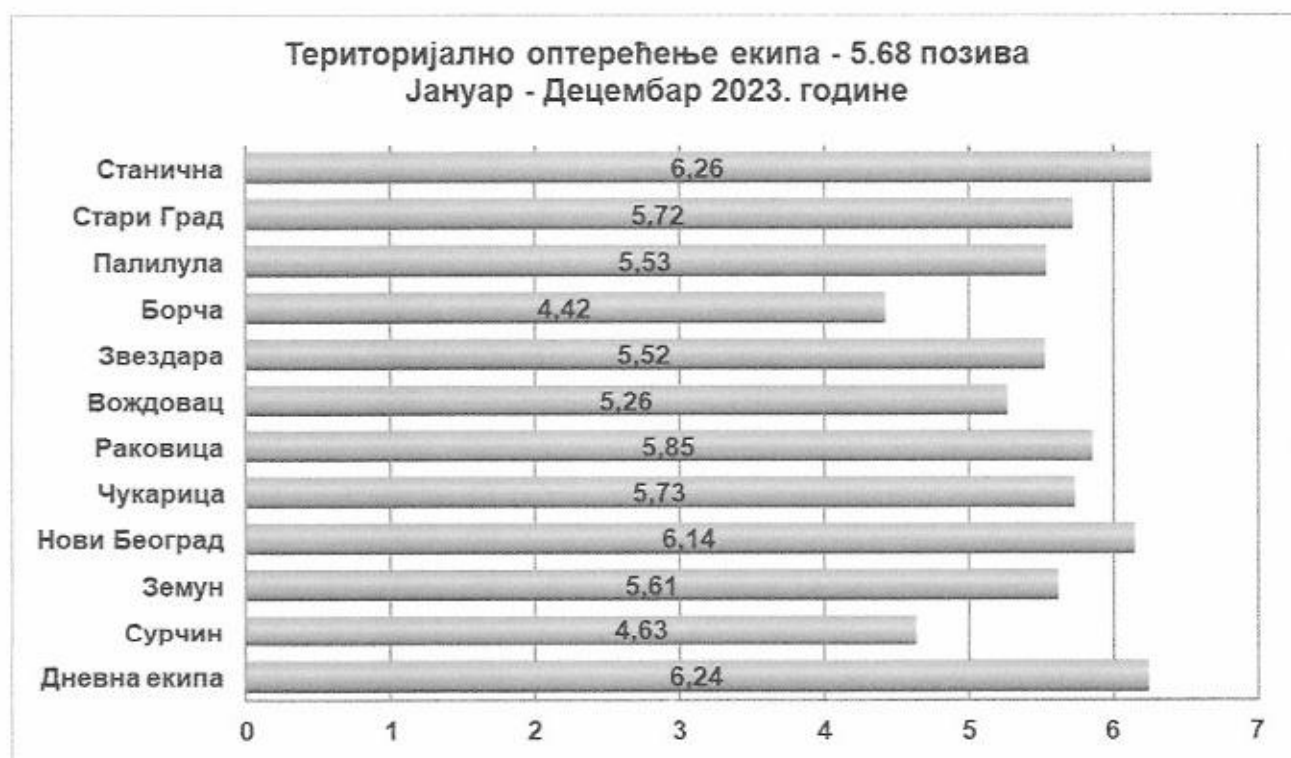
**Амбуланте:** амбуланта у Заводу од 00-24 часова, амбуланта за децу у Заводу, ноћна амбуланта Батајница, као и ноћна амбуланта у Сремчици. Дневну амбуланту СЦ Врачар сада обезбеђује амбулантна екипа ХМП у саставу: доктор и медицински техничар.

**Санитетски превоз** – Процес превоза болесника на дијализу организован је са по 26, односно 27 екипа наизменично сваки други дан. На територији града радиле су у континуитету амбуланта за одраслу популацију и амбуланта за децу у склопу Завода. Током ноћи радиле су: амбуланта у Сремчици и амбуланта у Батајници.

**Превоз на хемодијализу** организован је са по 26 односно 27 екипа наизменично сваког другог дана, тј. укупно 53 екипе за санитетски превоз пацијената на хемодијализу.

## ТЕРИТОРИЈАЛНО ОПТЕРЕЂЕЊЕ ЕКИПА

(графикон 1.)



Из табеле је уочљиво да су територије Савски венац/Врачар, Нови Београд, Раковица, Стари град, Чукарица оптерећеније већим бројем интервенција у односу на остале општине.

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2023. ГОДИНУ – ПО СМЕНАМА (табела 2)**

СМЕНА	Укупан број лекарских позива	Просечан број лекарских позива по екипи	Укупан број хитно 1 позива у смени	% хитно 1 позива у смени	Активацион о време позива првог реда хитности (мин)	Реакцион о време позива првог реда хитности (мин)	Активацион о време + Реакцион о време позива првог реда хитности (мин)	Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности (мин)	Време I + II + III позива првог реда хитности (мин)
Др Горан Милосављевић	18584	5,62	1373	7,39 %	0,97	8,11	9,08	28,50	37,58
Др Марија Радуловић	19119	5,77	1399	7,32 %	0,91	7,85	8,76	26,38	35,14
Др Александар Јолџић	18462	5,64	1421	7,70 %	0,95	8,14	9,09	27,34	36,43
Др Сергеј Пантић	19126	5,73	1445	7,56 %	0,73	7,94	8,67	27,18	35,85
Др Жељко Баћевић	18642	5,64	1585	8,50 %	0,80	8,50	9,30	27,70	37,00
Σ	93933	5,68	7223	7,69 %	0,87	8,12	8,99	27,42	36,41

Реакционо време I - Време које је протекло од пријема позива у Call центру до предаје позива екипи за интервенцију

Реакционо време II - Време које је протекло од предаје позива екипи до доласка екипе до пацијента

Реакционо време III - Време које протекло од момента када је екипа стигла до пацијента на терену до момента ослобађања екипе

Реакционо време I - Време које је протекло од пријема позива у позивном центру до предаје позива екипи за интервенцију

**Просечно, старт екипе је 00,87 минута**

Реакционо време II - Време које је протекло од предаје позива екипи до доласка екипе до пацијента

**Просек стицања екипе до пацијента износи 08,12 минута**

Реакционо време III - Време од стицања до пацијента на терену до краја интервенције.

**Просек времена износи 27,42 минута**

**Просечно укупно трајање позива првог реда хитности је 36,41 минута.**

## СТАЊЕ КАДРА НА ДАН 31.12.2023. године

## ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ

(табела 3)

	Dr medic.		Dr spec.		vmt		Zd.sar.		m.l.		apoteca		Vk vozači		Kv vozači		Укупно	
	неодр.	одр.	неодр.	одр.	Неодр.	Неодр.	неодр.	Одр.	неодр.	неодр.	одр.	неодр.	одр.	неодр.	одр.	неодр.	одр.	
Одр.	102	9	78	/	7	/	214	4	/	23	0	241	4					
Неодр.	4	/	42	/	7	1	60	0	3	/	/	/	/					
<b>Укупно</b>	<b>106</b>	<b>9</b>	<b>120</b>	<b>/</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>274</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>241</b>	<b>4</b>	<b>782</b>	<b>17</b>			

## НЕМЕДИЦИНСКА ДЕЛАТНОСТ

vss		všs		sss		kv		vs t.		vk t.		ss t.		kv t.		pk t.		svега	
неод	одр	неод	неод	odr.	неод	неод	odr	неод.	odr.	неод	неод	odr	неод	odr	неод	odr	неод	odr	
8	0	16	6	0	1	3	0	13	0	2	16	1	27	2	92	3			

НЕОДРЕЂЕНО: 874

20 везани уговорени

ОДРЕЂЕНО: 20

СВЕГА: 894

## 2. ОБИМ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА И ПРИМЕНА ПОСТУПАКА И ВЕШТИНА У ПОСМАТРАНОМ ПЕРИОДУ

## БРОЈ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА (табела 4)

Врсте здравствених услуга	Остварено I - XII 2022.	Остварено I - XII 2023.	Планирано I - XII 2023.	% остварено I - XII 2023./ планирано I - XII 2023	% Остварено I - XII 2023./ Остварено I - XII 2022.
Лекарске интервенције на терену	89.560	93.933	90.000	104%	105%
Санитетски превоз	30.148	25.806	30.200	85%	86%
Превоз на хемодијализу	118.542	120.303	120.000	100%	101%
<b>УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ</b>	<b>238.250</b>	<b>240.042</b>	<b>240.200</b>	<b>100%</b>	<b>101%</b>
Амбуланта - одрасли	13.583	12.097	15.000	81%	89%
Амбуланта - деца	154	162	160	101%	105%
<b>УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА</b>	<b>13.737</b>	<b>12.259</b>	<b>15.160</b>	<b>81%</b>	<b>89%</b>
<b>УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА</b>	<b>251.987</b>	<b>252.301</b>	<b>255.360</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	576.273	549350	600.000	92%	95%
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	56.853	52968	60.000	88%	93%
<b>УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА</b>	<b>885.113</b>	<b>854.619</b>	<b>915.360</b>	<b>93%</b>	<b>97%</b>

Током 2023. године све здравствене услуге су остварене приближно планираним услугама за 2023. годину. Уз наш редовни посао око збрињавања ургентних стања, активност хитне помоћи је преусмерена и на збрињавање, превоз до болнице и обављање интерклиничког транспорта пацијената са covid-19.

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА ПРИЈЕМ И ОБРАДУ НАЛОГА ЗА ИНТЕРВЕНЦИЈЕ  
БРОЈ ОСТВАРЕНИХ ВЕЗА У ПЕРИОДУ ОД 01.01. ДО 31.12.2023. ГОДИНЕ**

(табела 5)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ДАН	НОЋ
ЈАНУАР	48458	27617	20841
ФЕБРУАР	44475	25645	18830
МАРТ	46457	26975	19482
АПРИЛ	46188	25955	20233
МАЈ	46037	26582	19455
ЈУН	42547	24085	17879
ЈУЛ	44535	25482	19053
АВГУСТ	45231	25941	19290
СЕПТЕМБАР	43410	25414	17996
ОКТОБАР	46524	27326	19198
НОВЕМБАР	45416	26187	19229
ДЕЦЕМБАР	50072	28858	21214
<b>УКУПНО</b>	<b>549350</b>	<b>316067</b>	<b>233283</b>
<b>ПРОСЕЧНО</b>	<b>45779</b>	<b>26339</b>	<b>19440</b>

Број остварених веза у call центру за дванаест месеци је **549350**, у току дана **316067**, а током ноћи **233283** веза, што је у просеку **45779** остварене везе месечно, не рачунајући број датих савета за одрасле.

**САВЕТИ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2023. ДО 31.12.2023.ГОДИНЕ**

(табела 6)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ОДРАСЛИ	ДЕЦА
ЈАНУАР	4782	2024	2758
ФЕБРУАР	4648	2153	2495
МАРТ	5438	2395	3043
АПРИЛ	4655	2116	2539
МАЈ	4548	1846	2702
ЈУН	3921	1724	2197
ЈУЛ	4846	1621	2225
АВГУСТ	3130	1006	2124
СЕПТЕМБАР	3588	1404	2184
ОКТОБАР	4519	2135	2384
НОВЕМБАР	4215	1920	2295
ДЕЦЕМБАР	4678	2164	2514
<b>УКУПНО</b>	<b>52968</b>	<b>22508</b>	<b>29460</b>

Лекари су на посебној телефонској линији опредељеној само за то, у периоду од дванаест месеци дали **22508** лекарских савета за одрасле и **29460** лекарских савета за децу, укупно **52968** савета.

**ДЕЖУРСТВА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 31.12.2023.ГОДИНЕ**

(табела 7)

МЕСЕЦ	БРОЈ ДЕЖУРСТАВА	БРОЈ ЕКИПА	БРОЈ САТИ	БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА	БРОЈ ТРАНСПОРТОВАНИХ
ЈАНУАР	8	6	29,30	0	0
ФЕБРУАР	18	57	549,15	0	0
МАРТ	29	36	140,35	7	3
АПРИЛ	32	36	96,35	1	0
МАЈ	28	28	101,25	0	0
ЈУН	21	21	127	10	3
ЈУЛ	5	5	10,05	2	0
АВГУСТ	21	18	69	7	3
СЕПТЕМБАР	31	38	118	2	0
ОКТОБАР	35	35	119,10	5	0
НОВЕМБАР	32	48	194,20	10	3
ДЕЦЕМБАР	26	41	198	3	0
<b>УКУПНО</b>	<b>286</b>	<b>369</b>	<b>1752,15</b>	<b>47</b>	<b>12</b>

У току овог периода, Завод је здравствено обезбедио **286 јавне манифестације**. Учествовало је **369 лекарских и транспортних екипа са 1752 сата и 15 миута дежурства у редовним сменама**.

На дежурствима је збринута **47 интервенција** од којих је на лицу места збринута **35 пацијената**, а **12 пацијената** је транспортовано у одговарајућу здравствену установу.

**ИЗВЕШТАЈ КООРДИНАТОРА ЗА СТАРА И СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНА ЛИЦА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2023. ДО 31.12.2023. ГОДИНЕ** (табела 8)

МЕСЕЦ	Укупно обављених разговора	Успешна реализација	Домови здравља	Центри за социјални рад	Пребачено на 194	Пријава злостављене деце и жена
ЈАНУАР	11	11	9	2	0	0
ФЕБРУАР	16	16	5	11	0	0
МАРТ	11	11	2	9	0	0
АПРИЛ	11	11	3	8	0	0
МАЈ	7	7	6	1	0	0
ЈУН	7	7	6	1	0	0
ЈУЛ	8	8	2	6	0	0
АВГУСТ	0	0	0	0	0	0
СЕПТЕМБАР	9	9	1	8	0	0
ОКТОБАР	9	9	7	2	0	0
НОВЕМБАР	13	13	8	5	0	0
ДЕЦЕМБАР	8	8	3	5	0	0
<b>УКУПНО</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>52</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Укупан број обављених разговора са корисницима је **110**. Успешно реализовано **110** интервенција.

У договору са Домовима здравља **52**. Центрима за социјални рад пријављено **58** корисника.



**СПЕЦИФИЧНОСТИ У РЕАЛИЗАЦИЈИ НАЛОГА ЗА ХИТНЕ ЛЕКАРСКЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ И У ДИСТРИБУЦИЈИ ПАЦИЈЕНАТА У ПРИМЕРЕНЕ ХОСПИТАЛНЕ УСТАНОВЕ**

(табела 9)

	I - XII 2022. год		I - XII 2023. год	
		%		%
<b>Укупно лекарских интервенција на терену</b>	<b>89560</b>	<b>%</b>	<b>93933</b>	<b>%</b>
Позиви I (првог) реда хитности	5840	6,52%	7223	7,69%
Позиви II (другог) реда хитности	83720	93,48%	86710	92,31%
Јавно место	22176	24,76%	24147	25,71%
Интервенције у кућним условима	52128	58,20%	58373	62,14%
Интерклинички лекарски транспорт	12683	14,16%	8750	9,32%
<b>Отказани позиви</b>	<b>2573</b>	<b>2,87%</b>	<b>2663</b>	<b>2,83%</b>
Пацијент мушког пола	42870	47,87%	45438	48,37%
Пацијент женског пола	43757	48,86%	46084	49,06%
Н.Н. Пацијент	2933	3,27%	2411	2,57%
Ургентни центар	16802	33,81%	19310	40,15%
ВМА	6079	12,23%	6188	12,87%
КБЦ Земун	4966	9,99%	5071	10,55%
КБЦ Звездара	2769	5,57%	2988	6,21%
КБЦ Бежанијска Коса	2310	4,65%	2738	5,69%
Болница Свети Сава	2701	5,43%	2743	5,70%
Болница Лаза Лазаревић	2373	4,77%	2254	4,69%
УДК Тиршова	966	1,94%	1106	2,30%
Институт за мајку и дете	767	1,54%	881	1,83%
СОБ Бањица	1129	2,27%	354	0,74%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	2028	4,08%	2280	4,74%
Институт за КВБ Дедиње	383	0,77%	396	0,82%
Остале хоспиталне установе	6429	12,94%	1780	3,70%
<b>Укупно превезених у хоспиталне установе</b>	<b>49702</b>	<b>55,50%</b>	<b>48089</b>	<b>51,20%</b>
Пацијенти збринути на лицу места (без упута)	21596	24,11%	24120	25,68%
Пацијенти збринути на лицу места (остављен упут)	15689	17,52%	19061	20,29%
<b>Укупно збринутих на лицу места</b>	<b>37285</b>	<b>41,63%</b>	<b>43181</b>	<b>45,97%</b>

**ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ У КОЈЕ СУ ПРЕВЕЖЕНИ  
ПАЦИЈЕНТИ СА АКУТНИМ КОРОНАРНИМ СИНДРОМОМ  
Јануар-Децембар 2023. године**

2023		Σ		%			
Укупно АКС		дан	665	<b>1224</b>			
		ноћ	559				
Вожени	УЦ	дан	125	241	10,29%	19,84%	
		ноћ	116		9,55%		
	УЦ заказана/контактирана сала	дан	53	95	4,36%	7,82%	
		ноћ	42		3,46%		
	КЦС заказана/контактирана сала	дан	2	4	0,16%	0,33%	
		ноћ	2		0,16%		
	КБЦ Звездара	дан	44	80	3,62%	6,58%	
		ноћ	36		2,96%		
	КБЦ Звездара заказана/контактирана сала	дан	50	81	4,12%	6,67%	
		ноћ	31		2,55%		
	КБЦ Земун	дан	55	108	4,53%	8,89%	
		ноћ	53		4,36%		
	КБЦ Земун заказана/контактирана сала	дан	38	57	3,13%	4,69%	
		ноћ	19		1,56%		
	КБЦ Б. Коса	дан	28	64	2,30%	5,27%	
		ноћ	36		2,96%		
	КБЦ Б. Коса заказана/контактирана сала	дан	39	67	3,21%	5,51%	
		ноћ	28		2,30%		
КВБ Дедиње	дан	72	150	5,93%	12,35%		
	ноћ	78		6,42%			
ВМА	дан	22	38	1,81%	3,13%		
	ноћ	16		1,32%			
ВМА заказана/контактирана сала	дан	30	63	2,47%	5,19%		
	ноћ	33		2,72%			
КБЦ Др Д. Мишовић	дан	45	88	3,70%	7,24%		
	ноћ	43		3,54%			
КБЦ Др Д. Мишовић заказана/контактирана сала	дан	56	79	4,61%	6,50%		
	ноћ	23		1,89%			
Укупно вожено		дан	659	1215	53,84%	99,26%	
		ноћ	556		45,42%		
Одбија транспорт		дан	2	9	0,16%	0,74%	
		ноћ	7		0,57%		
Није вожено		д/н					

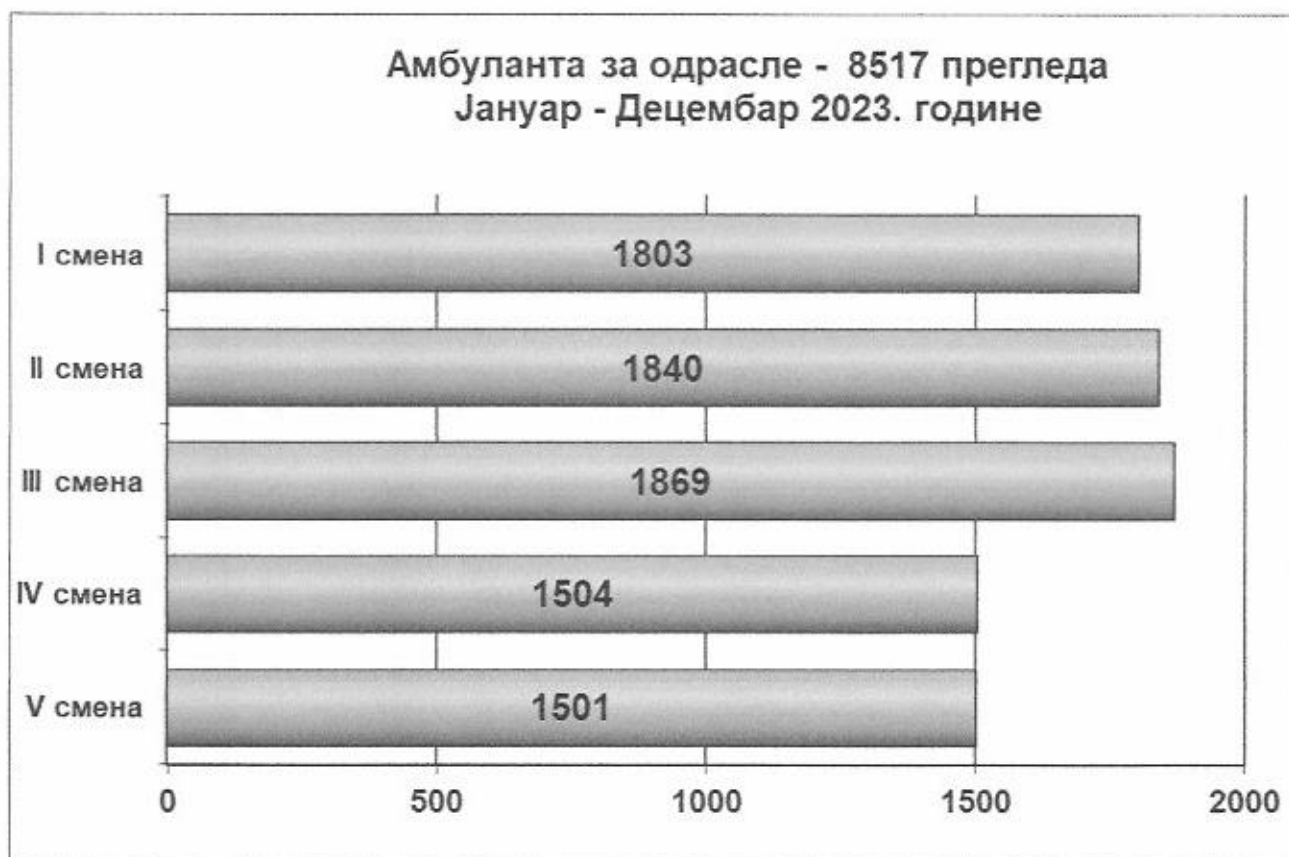
## ПРЕСЕК СТРУКТУРЕ И ЗАСТУПЉЕНОСТ ПАТОЛОГИЈЕ НА ТЕРЕНУ

(анализа реализованих налога за хитну лекарску интервенцију) (табела 10.)

Период											
Јануар - Децембар 2023. година											
<b>Акутни коронарни синдром</b>					<b>Бол у трбуху</b>						
АИМ	695	0,74%	<b>1224</b>	<b>1%</b>	Акутни абдомен	52	0,06%	<b>4204</b>	<b>4%</b>		
Нестабилна ангина	529	0,56%			Бол у епигастријуму	598	0,64%				
<b>Остала срчана обољења</b>			<b>9152</b>	<b>10%</b>	Реналне колике	451	0,48%				
Стабилна ангина	733	0,78%			Билијарне колике	137	0,15%				
Поремећаји ритма	2150	2,29%			Херније	160	0,17%				
Едем плућа	356	0,38%			Гинеколошка обољења	79	0,08%				
Хипертензија	4922	5,24%			Опште колике	2727	2,90%				
Инсуфицијенција срца	991	1,06%			<b>Мускуло-скелетни бол</b>		<b>1566</b>	<b>2%</b>			
<b>Колапси, хипотензије, синкопе</b>			<b>5018</b>	<b>5%</b>	<b>Дијабетес</b>						
<b>Шок</b>			<b>31</b>	<b>0%</b>	Дијабетес	1286	1,37%	<b>1454</b>	<b>2%</b>		
<b>Болести плућа</b>			<b>5168</b>	<b>6%</b>	Хипогликемијска	157	0,17%				
Астма	1399	1,49%			Хипергликемијска	11	0,01%				
Хронична опструктивна болест плућа	3769	4,01%			<b>Инфективне болести и фебрилна стања</b>		<b>3535</b>	<b>4%</b>			
<b>Неуролошка обољења</b>			<b>7161</b>	<b>8%</b>	<b>Алергије</b>				<b>834</b>	<b>1%</b>	
Коме	77	0,08%			<b>Малигне болести</b>				<b>3601</b>	<b>4%</b>	
ЦВИ	1812	1,93%			<b>Коме</b>				<b>214</b>		
ТИА	368	0,39%			Хепатичка						
ЕПИ	1604	1,71%			Уремијска						
Фебрилне конвулзије	201	0,21%			Узрок непознат	214	0,23%	<b>Акциденти</b>			
Остала обољења нервног система	3099	3,30%	<b>Психијатријска обољења</b>		<b>4467</b>	<b>5%</b>	Опекотине	67	0,07%	<b>175</b>	
<b>Повреде</b>			<b>15826</b>	<b>17%</b>	Удар струје	19	0,02%				
Коме	36	0,04%			Вешање	6	0,01%				
Политраума	111	0,12%			Утапање	3					
Повреде главе	8688	9,25%			Остало	80	0,09%				
Повреде екстремитета	3970	4,23%			<b>Симптоми и знаци</b>		<b>6998</b>	<b>7%</b>			
Повреде кичме и карлице	2197	2,34%			<b>Ређе заступљена обољења</b>		<b>1127</b>	<b>1%</b>			
Повреде торакса	697	0,74%			<b>Лица без дијагнозе</b>		<b>2446</b>	<b>3%</b>			
Повреде абдомена	127	0,14%			<b>Лекарски транспорт</b>		<b>8750</b>	<b>9%</b>			
<b>Тровања</b>			<b>3278</b>	<b>3%</b>	<b>Нереализовани позиви (отказани, није затечен...)</b>				<b>2663</b>	<b>3%</b>	
Коме	93	0,10%			<b>Застој срца са успешном реанимацијом</b>		<b>68</b>				
Лековима	596	0,63%			<b>Застој срца, започета реанимација-вожен у болницу</b>		<b>55</b>				
Алкохолом	2298	2,45%			<b>Смртни исход</b>				<b>3421</b>	<b>4%</b>	
Опијатима	158	0,17%			<b>Затечен мртав</b>		3309	3,52%			
Остало	133	0,14%			<b>У току интервенције</b>		112	0,12%			
<b>Крварења унутрашњих органа</b>			<b>1307</b>	<b>1%</b>	<b>УКУПНО</b>				<b>93933</b>		
<b>Акушерство</b>											

Акушерство	190				
<b>Осврт</b>					
Повреде			Остало		
Насилје (у оквиру повреда)	1515		10%	Интерклинички лекарски транспорт	6560 75%
Саобраћајни трауматизам	3508	37м	22%	Лекарски транспорт (ДЗ, амб...)	2190 25%
Повреде ватреним оружјем	62	31м		Отказани позиви	1320 50%
Повреде хладним оружјем	151	3м	1%	Пацијент није затечен	1343 50%
				Педијатријски позиви	2678 3%
Покушај самоубиства	766	112м	1%	Коме	588 1%

**БРОЈ ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ ЗА ОДРАСЛЕ У ГЗЗХМП У ТОКУ 2023. (Графикон 2.)**



**БРОЈ ИЗВРШЕНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА (табела 11.)**

АМБУЛАНТЕ	Број прегледаних пацијената	% од укупног броја амбулантних прегледа	Број самостално решених прегледа	% самостално решених прегледа
Одрасли	8517	69,48%	8214	96,44%
Деца	162	1,32%	160	98,77%
Специјални суд	1	0,01%	1	100,00%
Сајам	35	0,29%	29	82,86%
Батајница ноћ	1461	11,92%	1459	99,86%
Врачар	4	0,03%	4	100,00%
Ултразвук Ст. Град	14	0,11%	14	100,00%
Холтер	19	0,15%	19	100,00%
Холтер-прегледа	16	0,13%	16	100,00%
Ултразвук завод	192	1,57%	192	100,00%
Касациони суд	74	0,60%	74	100,00%
Ада	122	1,00%	102	83,61%
СРПЦ Милан Гале Мушкатировић	6	0,05%	6	100,00%
Сремчица	1636	13,35%	1631	99,69%
<b>Σ</b>	<b>12259</b>	<b>100,00%</b>	<b>11921</b>	<b>97,24%</b>

**УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА**

(табела 12)

2023	Број интервенција	Број самостално решених	% самостално решених
<b>АМБУЛАНТЕ</b>	<b>12259</b>	<b>11921</b>	<b>97,24%</b>
<b>ТЕРЕН</b>	<b>93933</b>	<b>51930</b>	<b>55,28%</b>
<b>Σ</b>	<b>106192</b>	<b>63851</b>	<b>60,13%</b>

(табела 13)

2023	Број интервенција	% од укупног броја интервенција
Терен лекарске екипе	91255	<b>97,15%</b>
Терен педијатријске екипе	2678	<b>2,85%</b>
<b>Σ</b>	<b>93933</b>	<b>100,00%</b>

## ПРЕВОЗИ ПО ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА

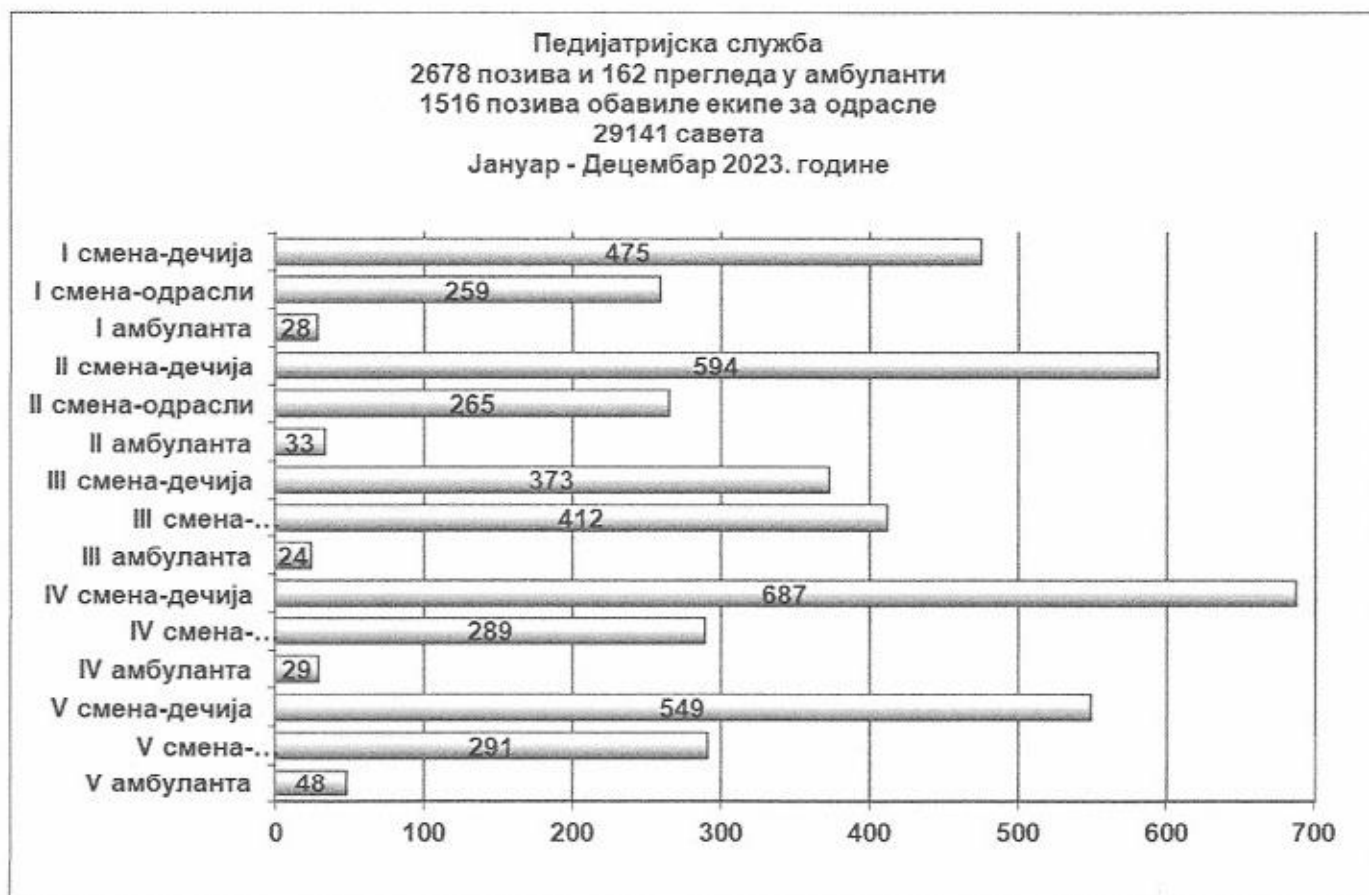
Табела 14.

Здравствена установа	2022	%	2023	%
Ургентни центар	16802	33,81%	19310	40,15%
ВМА	6079	12,23%	6188	12,87%
КБЦ Земун	4966	9,99%	5071	10,55%
КБЦ Звездара	2769	5,57%	2988	6,21%
Болница Свети Сава	2701	5,43%	2743	5,70%
КБЦ Бежанијска Коса	2310	4,65%	2738	5,69%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	2028	4,08%	2280	4,74%
Болница Лаза Лазаревић	2373	4,77%	2254	4,69%
УДК Тиршова	966	1,94%	1106	2,30%
Институт за мајку и дете	767	1,54%	881	1,83%
Институт за КВБ Дедиње	383	0,77%	396	0,82%
СОБ Бањица	1129	2,27%	354	0,74%
Батајница - Ковид болница	3628	7,30%	334	0,69%
Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину	179	0,36%	243	0,51%
Клиника за инфективне и тропске болести	994	2,00%	229	0,48%
ГАК Вишеградска	191	0,38%	185	0,38%
ОРЛ-Пастерова	174	0,35%	169	0,35%
Завод за болести зависности-Теодора Драјзера	182	0,37%	156	0,32%
КЦС	202	0,41%	100	0,21%
Клиника за максилофацијалну хирургију	77	0,15%	90	0,19%
ГАК Народни фронт	76	0,15%	76	0,16%
КЦС пулмологија	310	0,62%	52	0,11%
Институт за онкологију и радиологију	40	0,08%	31	0,06%
Клиника за рехабилитацију-Сокобањска	19	0,04%	30	0,06%
Клиника за очне болести-Пастерова	23	0,05%	25	0,05%
Болница за педијатрију "Др Олга Поповић-Дедијер"	21	0,04%	13	0,03%
Сланкамен	15	0,03%	13	0,03%
Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију-Звечанска	39	0,08%	11	0,02%
ВМЦ	141	0,28%		
Медицина рада	38	0,08%		
Младеновац	36	0,07%		
ИМЗ Палмотићева	9	0,02%	4	0,01%
Крушевац - Ковид болница	9	0,02%		
Селтерс бања	7	0,01%	5	0,01%
ОБ Смедерево	6	0,01%		
Институт за реуматологију	5	0,01%	10	0,02%
Рудо-Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	3	0,01%	1	0,00%

Институт за неонатологију	2	0,00%	2	0,00%
ОБ Панчево	2	0,00%	1	0,00%
ОБ Пожаревац	1	0,00%		
<b>Укупно возених</b>	<b>49702</b>		<b>48089</b>	

### БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ КОЈЕ ЈЕ ОБАВИЛА ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА

(Графикон 3.)



**ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИЗВРШЕНИХ ПРЕВОЗА ПАЦИЈЕНАТА - ТРАНСПОРТНА СЛУЖБА - САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА И ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА НА ХЕМОДИЈАЛИЗУ**

(табела 15)

I - XII 2023	До болнице	Од болнице	Интер-клинички	Деж.	Пут	Остало						Σ
						ОТ	НЗ	ЗУБ	ОД	ЕХ	НВ	
Транспорт	10890	7608	1942	147	618	1678	1516	20	167	3	1217	25806
%	42,20%	29,48%	7,53%	0,57%	2,39%	6,50%	5,87%	0,08%	0,65%	0,01%	4,72%	100,00%
Хемодијализа			Пон Сре Пет	58269	Број превоза	62034	Уто Чет Суб	Укупно	120303			
%				32264	Број пацијената	35402			67666			

Из табеле 15. може се видети да је број превезених болесника санитетским возилом у 2023. години било **25806**. Од тога броја болесника до болнице је вожено **10890**, а од болнице **7608**. Служба хемодијализе је превезла **67666** пацијената и обавила **120303** превоза болесника на хемодијализу.

**НАЈЧЕШЋИ ПОСТУПЦИ И ВЕШТИНЕ ПРИМЕЋЕНЕ У ТРЕТМАНУ НАЈУРГЕНТНИЈИХ СТАЊА**

(табела 16)

ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Изведено I-XII 2022.			Изведено I-XII 2023.		
	Терени	Амбулант	Укупно	Терени	Амбулант	Укупно
КПР	756	6	762	761	5	766
ДЦ - ШОК	54	2	56	75	1	76
ИНТУБАЦИЈА	309	6	315	307	2	309
ОРОФАРИНГЕАЛНИ	721	5	726	743	1	744
ВЕНСКА ЛИНИЈА	16078	1116	17194	18764	1170	19934
ИНФУЗИЈА	4909	1042	5951	5820	1016	6836
ИМОБИЛИЗАЦИЈА	2087	58	2145	2219	88	2307
ХЕМОСТАЗА, ЗАВОЈ, ГАЗА, ТАМПОНАДА	3215	622	3837	3366	401	3767
АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА	20319	9360	29679	24057	11473	35530
ГЛИКЕМИЈА	16720	1181	17901	19795	1292	21087
ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА	8128	188	8316	5285	233	5518
ИНХАЛАЦИЈА	43	51	94	47	61	108
ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА	20888	3873	24761	25007	3141	28148
МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА	80080	10926	91006	85615	11408	97023
ШАНЦОВА КРАГНА	562	/	562	592	/	592

У току 2023. године лекари Завода за ургентну медицину Београд су обавиле **766** КПР, а ДЦ шок је испоручен у **76** случајева. Отворена је венска линија у **19934** пацијента, урађена хемостаза код **3767** пацијента. Гликемија је одређена код **21087** пацијента, оксигенотерапија је спроведена код **5518** болесника, а ЕКГ је урађен **28148** пута.



## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА

### ИЗВЕШТАЈ О АКТИВАЦИОНОМ ВРЕМЕНУ, РЕАКЦИОНОМ ВРЕМЕНУ И ВРЕМЕНУ ПРЕХОСПИТАЛНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА 2023. год.

(табела 17.)

Бр. позива за први ред хитности / излазака екипа на терен за позив првог реда хитности	Временски интервал I (у минутама)	Временски интервал II (у минутама)	Временски интервал III (у минутама)	Активационо време	Реакционо време	Време прехоспиталне интервенције
1	2	3	4	5	6	7
7223	6268	58632	198063	0,87	8,12	27,42

Време од пријема позива до предаје позива екипи износи 0,87 минуте, време од пријема позива до доласка екипе на позив износи 8,12 минуте, а време од доласка екипе на позив до ослобађања екипе износи 27,42 минуте. Број позива првог реда хитности у овом периоду је 7223.

### ИЗВЕШТАЈ О НАПРАСНИМ СРЧАНИМ ЗАСТОЈИМА И КАРДИОПУЛМОНАЛНИМ РЕАНИМАЦИЈАМА ЗА 2023. год.

(табела 18)

Број изненадних срчаних застоја	Број рађених КИР	Процент извршених КИР	Број изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број рађених КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Процент успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број рађених КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Процент успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
707	707	100,00%	586	586	30	5,12%	121	121	34	28,10%

### ИЗВЕШТАЈ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ НА ТЕРЕНУ, АМБУЛАНТИ, ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА ТЕШКОМ ТРАУМОМ ЗА 2023. ГОДИНУ

(табела 19)

Ред. бр.	Број пацијената збринутих на терену	Број пацијената збринутих у амбуланти	Број пацијената самостално решених на терену	Број пацијената самостално решених у амбуланти	Број пацијената на терену са тешком траумом	Бр. пацијената са тешком траумом којима је урађен индиковани мед. третман	Процент самостално решених случајева на терену	Процент самостално решених случајева у амбуланти	Процент индикованог мед. третмана код пацијената са тешком траумом
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Укупно	91270	12259	51930	11921	178	178	56,90%	97,24%	100,00%

Из дате табеле се види да су у току 2023. године наше екипе интервенисале 178 пута код пацијената са тешком траумом. Код 100% је урађен индиковани медицински третман.

## ИЗВЕШТАЈ О ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ КОРОНАРНИМ СИНДРОМОМ ЗА 2023. ГОДИНУ

(табела 20)

Ред. бр.	Број пацијената са акутним коронарним синдромом (АКС)	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина - у било ком облику и ацетилсалицилна киселина	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни и хепарин и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни и хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза	Процент пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут, дат морфијум или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина	Процент пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни и хепарин и транспортовани су у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни и хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза
0	1	2	3	4	5	6	7
Укупно	1224	659	492		53,84%	40,20%	

У овом периоду било је 1224 пацијената са АКС, од тога 53,84% је примио прехоспиталну терапију по протоколу МОНА, а 40,20% превезено у ангио салу.

(табела 20а) СТЕМИ

Број пацијената са АКС са СТ елевацијом	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је дата двојна антиагрегациона терапија	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Процент пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је дата двојна антиагрегациона терапија	Процент пацијената са АКС са СТ елевацијом који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције
604	492	598	81.46%	99.01%

Од 1224 АКС-а било је 604 СТЕМИ-ја, 598 (99,01%) пацијената је, уз најаву, транспортовано у установу са дежурном салом. Од 529 пацијената који су војени директно у салу двојну антиагрегациону терапију добило је 492 (81,46%) пацијента, 37 није добило ДАПТ због неких контраиндикација или стања пацијента, 69 (11,42%) је у договору са интервентним кардиолозима превезено на хитан пријем, а 6 (0,99%) пацијената је без најаве војено на хитан пријем.

## ИЗВЕШТАЈ О ПОЛОЖЕНИМ СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈАМА У 2023.г.

За 2023.г. планиране су следеће специјализације:

- а) Ургентна медицина ----- 10 лекара
- б) Педијатрија ----- 1 лекар

У току 2023. године положено је:

- 4 специјализације из ургентне медицине;

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ СА  
ИНФОРМАТИКОМ И СТАТИСТИКОМ  
(01.01. – 31.12.2023. год.)**

Почетком јануара сачињен је годишњи извештај одељења за 2022. и план рада за 2023. годину, који су достављени директору и Управном одбору Завода.

Стручни савет Завода и Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком приредили су заједнички предлог Плана стручног усавршавања за 2023. годину. Исти је достављен Управном одбору на усвајање.

Пројекат „Хитан одговор Републике Србије на КОВИД-19“ са циљем јачања примарне здравствене заштите, настављен је у новим терминима 11., 16. и 19.01.2023. године у сали А Завода за ургентну медицину Београд. Едукација је намењена искључиво тимовима који раде у службама за здравствену заштиту одраслог становништва, кућног лећења и/или хитне помоћи. Један тим чине лекар и медицинска сестра/техничар из поменутих служби. Курс је акредитован под новим називом „Спровођење основних реанимационих мера са употребом аутоматског спољашњег дефибрилатора од стране запослених здравствених радника и сарадника у домовима здравља чија ће се едукација спроводити у организацији Завода за ургентну медицину Београд“. Курсу је присуствовало укупно 48 полазника (доктора медицине и медицинских сестара/техничара) из домова здравља на територији Републике Србије.

Одељење за стручно усавршавање Завода је упутило на акредитацију Здравственом савету Србије и Лекарској комори Србије, различите програме КМЕ у три акредитациона рока: јануар, април и октобар. У јануарском року акредитована су „Кардиолошка предавања СТЕМИ мреже“, стручна предавања за докторе медицине и медицинске сестре техничаре Завода. У априлском року акредитовани су следећи видови КМЕ: педијатријски курс „Збрињавање срчаног застоја и нагло насталих стања у дечијем узрасту“ за лекаре и медицинске сестре/техничаре, и 4 стручна састанка „Поремећаји ритма у АИМ-прехоспитална дијагностика и лечење“, „Акутни перикардитис и тампонада срца“, „Лечење акутне емболије плућа“ и „Основни принципи примарне ПЦИ процедуре“ за докторе медицине, 2 електронска теста „Збрињавање опекотина на прехоспиталном нивоу“ и „Прехоспитално препознавање и збрињавање срчаног застоја у дечијем узрасту“ за лекаре и медицинске сестре/техничаре. У октобарском року акредитована су три курса за лекаре и медицинске сестре-техничаре: „Виша животна потпора одраслих-теорија и пракса“, „Од срчаног застоја до основних реанимационих мера“ и „Прехоспитално збрињавање тешко повређених“.

У периоду од 01.10. до 31.10.2023. године припремљена су три електронска теста која ће бити предата на акредитацију у јануарском акредитационом року 2024., и то тест под називом:

1. Акутни застој срца и примена безбедне дефибрилације на прехоспиталном нивоу, аутора: др Ивана Миљивојчевић Бевц, Прим. др Снежана Петровић и Проф. др Слађана Анђелић (циљна група: лекари, медицинске сестре и здравствени техничари);
2. Прехоспитална примена механичког вентилатора, аутора др Данијела Тасић-Урош и Проф. Др Слађана Анђелић (циљна група: лекари);
3. Принципи правилне исхране, аутор проф. Др Слађана Анђелић.

Лекарској комори Србије и Комори медицинских сестара и техничара Србије, месечно су достављани извештаји о спроведеној КМЕ у периоду од 01.01.-31.12.2023. године за акредитоване електронске тестове:

1. Гинеколошки и негинеколошки узроци абдоминалног бола у трудноћи (циљна група лекари)
2. Сестринске интервенције у збрињавању трауме кичменог стуба (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари.)
3. Прехоспитално препознавање и збрињавање срчаног застоја у дечијем узрасту (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари)

4. **Збрињавање опекотина на прехоспиталном нивоу** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари.)

Од **23.01.2023.** – **27.01.2023.** године у сали А, врт Горан Павловић и врт Срђан Стојановић одржали су састанке по сменама са медицинским сестрама-техничарима на тему релицензирање и информације о прикупљању бодова за нову лиценцу годину.

У просторијама СМАТСА, контроле лета аеродрома Никола Тесла, одржан је **„Напредни курс прве помоћи на радном месту„** за запослене у следећим терминима:

1. **18/19.01.2023.**
2. **25/26.01.2023.**
3. **22/23.02.2023.**
4. **01/02/03.2023.**
5. **09/10.03.2023.**

Курсеве је похађало и успешно завршило укупно 146 полазника.

Дводневни акредитовани курс: **„Спровођење проширених реанимационих мера код одраслих према актуелним препорукама“** одржан је у сали А Завода у следећим терминима:

1. **09. и 10.02.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 13 полазника (1 лекар и 2 медицинске сестре из поликлинике „Ваша кућа здравља, 1 лекар из ДЗ Нови Београд, 1 лекар из ДЗ Врачар, 1 лекар незапослен и 7 лекара из ЗУМ Београд).
2. **23. и 24.02.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 11 полазника (1 лекар и 3 медицинске сестре из приватне клинике „Пулс кардиолошки центар“, 1 лекар и 2 медицинске сестре из поликлинике „Ваша кућа здравља, 3 лекара и 1 медицинска сестра из ЗУМ Београд).
3. **30. и 31.03.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 13 полазника (1 лекар из ДЗ Љубовија, 2 лекара, 5 медицинских сестара из Пулса кардиолошки центар, 1 медицинска сестра из Куће здравља, 3 лекара и 1 медицинска сестра из ЗУМ Београд).
4. **20-21.04. 2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 12 полазника (4 незапослена лекара, 2 лекара из ДЗ Нови Београд, 1 лекар из ДЗ Бајина Башта, 1 незапослен медицински техничар, 2 лекара и 2 медицинска техничара из ЗУМ Београд).
5. **31.05. и 01.06. 2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 13 полазника (2 лекара из ДЗ Нови Београд, 1 лекар из ДЗ Сопот, 8 медицинских сестара из Медигроуп, и 2 лекара из ЗУМ Београд).
6. **05. и 06.07.2023.** године за 7 лекара из ДЗ Нови Београд.
7. **11. и 12.09.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 27 полазника (3 доктора медицине и 1 медицински техничар из Medi group, 1 медицинска сестра из ДЗ Раковица, 11 доктора медицине и 11 медицинских сестара/техничара из ЗУМ Београд).
8. **06. и 07.11.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 23 полазника (2 доктора медицине из Пулс кардиолошког центра, 11 медицинских сестара из КЦ Србије, 3 доктора медицине и 5 медицинских сестара техничара из ЗУМ Београд, 1 незапослен доктора медицине, 1 доктор медицине из Болнице Олга Дедијер, 1 доктор медицине из ЗЗЗЗ МУП-а).
9. Нови дводневни акредитовани курс: **„Виша животна потпора одраслих-теорија и пракса“** одржан је у сали А Завода **25. и 26.12.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 34 полазника (7 доктора медицине и 13 медицинских сестара и техничара из ЗУМ Београд и 14 медицинских сестара из УКЦС Београд).

Дводневни акредитовани курс: **„Спровођење проширених реанимационих мера код одраслих према актуелним препорукама“** одржан је у просторијама опште болнице Биоцел у следећим терминима:

1. **26-27.04. 2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 7 полазника (1 лекар, 4 медицинске сестре из Биоцел приватне болнице и 2 лекара из ЗУМ Београд)
2. **17-18.05.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 13 полазника (3 лекара и 5 медицинских сестара из опште болнице, као и 3 лекара и 2 медицинске сестре/техничара из ЗУМ Београд).
3. **08 и 09.06.2023.** године. Курс је похађало и успешно завршило 20 полазника (10 медицинских сестара из опште болнице Биоцел, као и 5 лекара и 5 медицинских сестара/техничара из ЗУМ Београд).

4. **22 и 23.06.2023.** у општој болници Биоцел године. Курс је похађало и успешно завршило 9 полазника (4 лекара и 5 медицинских сестара из опште болнице).

5. **10/11.07.2023.** и **19/20.07.2023.** године одржан у просторијама опште болнице Биоцелл. Курс је похађало и успешно завршило укупно 30 полазника (4 лекара и 11 медицинских сестара из опште болнице БиоЦел, 6 лекара и 9 медицинских сестара/техничара из ЗУМ Београд).

Дводневни акредитовани курс прве категорије под називом „Прехоспитално збрињавање тешко повређених“ одржан је у сали А Завода, у терминима **04/07.12.** и **13/14.12.2023.** године. Курсевима је присуствовало 11 доктора медицине и 13 медицинских сестара-техничара из МУП-а Србије и 8 доктора медицине и 11 медицинских сестара-техничара из ЗУМ Београд.

Једнодневни акредитовани педијатријски курс под називом „Основна животна потпора, употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора и збрињавање нагло насталих стања у дечијем узрасту“ одржан је **06.03.2023.** године у сали А Одељења. Курс је похађао и успешно завршило 28 лекара и 2 медицинске сестре/техничара из Завода за ургентну медицину Београд.

Једнодневни акредитовани курс под називом „Основне реанимационе мере и употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора код одраслих“ одржан је **29.03.2023.** године у просторијама ФСС у Старој Пазови. Курсу је присуствовало и успешно завршило 17 лекара и 2 виша физиотерапеута из ФСС.

У просторијама ДЗ Обреновац у два термина **16.12.** и **23.12.2023,** одржан је једнодневни акредитовани педијатријски курс „Збрињавање срчаног застоја и нагло насталих стања у дечијем узрасту“ за лекаре и медицинске сестре-техничаре. Курсу је присуствовао 41 полазник из ДЗ Обреновац (15 доктора медицине и 26 медицинских сестара).

Курсеви за «возаче санитетских возила хитне медицинске помоћи» одржани су у терминима:

1. **10.03.2023.**
2. **17.03.2023.**
3. **24.03.2023.**
4. **28.04.2023.**
5. **23.10.2023.**
6. **30.10.2023.**

Курсевима је присуствовало укупно 33 возача санитетског возила (8 возача са аеродрома Никола Тесла, 1 возач у Служби хитне помоћи Смедерево, 11 из Завода за ургентну медицину Београд, 2 возача из ДЗ Панчево, 4 возача из ХП Алибунар, 6 возача из ХП Шид и 1 возач санитетског возила из хитне помоћи Панчево).

У сали А ЗУМ Београд године одржан је курс „Прва помоћ за немедицинско особље“, који су похађали кандидати из Удружења спасилаца на води, у следећим терминима:

1. **17. 02.2023.**
2. **21.07.2023.**
3. **10. 03.2023.**
4. **07. 04.2023.**
5. **12.06.2023.**

Курсе је је похађало и успешно завршило укупно 69 полазника.

Једнодневни курс под називом „Прва помоћ за немедицинско особље“ одржан је у просторијама приватне болнице **Biocell Hospital** за њихове запослене у следећим терминима:

1. **20.03.2023.**
2. **27.03.2023.**
3. **19.04.2023.**

Курс је похађало и успешно завршило укупно 44 полазника.

У терминима **08. и 09.05.2022.** године у просторијама компаније НЦР одржан је дводневни напредни курс „**Прва помоћ за немедицинско особље**“. Курс је похађало и успешно завршило 10 полазника из НЦР компаније.

У сали А ЗУМ Београд године одржан је курс „**Прва помоћ за немедицинско особље**“, у терминима:

1. **13.10.2023.**
2. **23.10.2023.**
3. **30.10.2023.**
4. **18.12.2023.** године

Курс је похађало и успешно завршило укупно 37 полазника и то: 20 запослених у Прекшажном-Апелационом суду из овог суда, 12 спасилаца из Удружења спасилаца на води, 1 запослени из фирме Инцептион ДОО и 4 запослених из РАТЕЛА (Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге).

Од **01.01.** до **31.12.2023.** године у сали А и сали Б овог Одељења, одржани су курсеви „**ПРВА ПОМОЋ**“ за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола). Курс је похађало и успешно завршило 39 полазника.

Од **15.06.** до **23.06.2023.** обављена је едукација за запослене у позивном центру 194. Курс је успешно завршило 58 полазника (39 лекара и 19 мт са централе 194):

- 15.06. **5. Смена** 11 полазника (6 мт, 5 лекара )
- 16.06. **3. Смена** 9 полазника (3 мт, 6 лекара)
- 19.06. **4. Смена** 13 полазника (6 мт, 7 лекара)
- 20.06. **2. Смена** 12 полазника (1 мт, 11 лекара)
- 23.06. **1. Смена** 13 полазника (3 мт, 10 лекара)

У сали А одељења, од 14.08. до 30.12. 2023. спроведени су редовни годишњи тренинзи лекарских екипа у виду замишљених сценарија за КПП у трауми уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука. Тренинг је обавило укупно **90** лекарских екипа из свих пет смена Завода.

Четвородневни курс за „**Предаваче-испитиваче прве помоћи за здравствене раднике**“ одржан је од **18.12-21.12.2023.** године у сали А Завода. Курс је похађао и успешно завршио 1 доктор медицине.

Стручни састанци „**Акутни едем плућа**“ и „**Патофизиологија акутног коронарног синдрома**“ за докторе медицине Завода, одржани су у сали А, ЗУМ Београд **24.04.2023.**

Стручни састанци „**Кардиогени шок**“, „**Диференцијална дијагноза бола у грудима**“, „**Дисекија аорте**“, „**Дијагноза Акутног инфаркта миокарда**“ и „**Основи Екг-а**“ за докторе медицине Завода за ургентну медицину Београд, одржани су у сали А, у терминима **08., 09., 15., 16., 22., 23., 29., и 30.05.2023.** године.

Српском конгресу интервентне кардиологије, кардиоваскуларног имиџинга и медикаментне терапије **СИНЕРГИЈА**, одржаном **14 и 15.09.2023** године у хотелу Краун Плаза, присуствовало је 50 доктора медицине и 6 медицинских сестара/техничара из Завода.

Др Ивана Стефановић и др Данијела Тасић-Урош су у периоду од **27. до 29.9.2023.** у својству предавача на тему Основна животна потпора и употреба АЕД-а, присуствовале конгресу ПИО фонда у Куршумлијској бањи.

У фебруару 2023 године, објављена је трећа свеска (децембарски број) Научног часописа Хало 194 за 2022. У јуну 2023 године, издата је прва свеска, а у децембру 2023. двоброј (свеска 2-3) научног часописа Хало194 за 2023. годину.

ВМТ Срђан Стојановић је започео **25.10.2023.** практичну наставу као руководилац практичне наставе на предмету Здравствена нега у интерној медицини, на Академији струковних студија Београд, Одсек Висока здравствена школа.

Фармацеутска кућа Астра Зенека, организовала је **01. и 02.11.2023.** године, предавање у сали А за лекаре Завода под називом „Тешка астма и одабир пацијената за терапију леком Фасенра“. Предавачи: др Ивана Буха и др Јована Масковић. Предавањима је присуствовало 53 лекара Завода за ургентну медицину.

Српско Удружење Ургентне Хирургије одржало је једнодневни национални курс прве категорије **22.12.2023.** у Ургентном центру КЦС. Др Ивана Стефановић је одржала предавање на тему: Склопетарне повреде, а петоро лекара је о трошку Завода присуствовало курсу. Исто Удружење је одржало једнодневни национални курс прве категорије под називом “Тупа траума“ **13.12.2023.** у Ургентном центру КЦС. Петоро наших лекара је о трошку Завода присуствовало курсу.

План стручног оспособљавања здравствених радника и здравствених радника запослених у Заводу за ургентну медицину Београд за 2024 годину, упућен је **02.11.2023.** године директору Завода.

У оквиру припреме за самосталан рад у екипи ХМП, обуку је прошло 24 лекара и 6 медицинских техничара.

Шестомесечни специјалистички стаж из ургентне медицине завршио је 1 доктор медицине у јуну месецу.

Обавезан приправнички стаж из примарне здравствене заштите завршило је 4 доктора медицине и 7 медицинских сестара/техничара.

Колоквијум из ургентне медицине спроведен је за 21 лекара на специјализацији из ургентне медицине.

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни	Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој
1	2	3	4	5	6
1	22	528	528	100	6

## ОПЕРАТИВНО-ТЕХНИЧКА ПОДРШКА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗАВОДА

СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ У ЕКОНОМАТУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗА НА  
ДАН 31.12.2023. ГОДИНУ

(Табела 26.)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	Планирано у 2023.	Набављено у 2023.
1.	Defibrilator	105	102	3		
2.	EKG	76	59	17		
3.	Laringoskop	127	100	27		
4.	Aspirator	164	63	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40		
6.	Inhalator	4	4	/		
7.	Manometar	210	130	80		
8.	Boca za kiseonik	264	264	/		
9.	Vakuum udlage	143	113	30		
10.	Glukomer	255	230	25	50	50
11.	Pulsni oksimetar	242	242	/	50	50
12.	Respirat za asistirano disanje	32	26	6		7
13.	Duga spinalna daska	62	62	/		
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	50	50	/		
15.	KED	17	16	1		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/		
17.	Streč nosila	53	53	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/		
19.	Sterilizator	1	1	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	/	/		
21.	EHO aparat za dijag.u kolima	3	/	/		
22.	Torbe (crvene)	110	110	/		
23.	Trauma torbe	110	110	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	30	30	/	100	30
26.	Mini laboratorija	6	/	/		
27.	Kapnograf	/	/	/		

У 2023.г. од Градске управе града Београда – Секретаријата за здравство Завод је добио новчана средства за куповину једног ултразвучног апарата за интернистичку примену.

Води се уредно **евиденција о медицинској опреми и медицинским апаратима**: сервисирање, поправке, редовно одржавање, чување. Дневно се спроводи контрола примопредаје аутомобила и опреме на почетку и на крају сваке радне смене, што је рационализовало: време – ефикасност стартовања екипе, потрошњу лекова и санитарског материјала (сада су сви аутомобили опремљени торбама са лековима и санитарским материјалом и на крају радне смене обавезно је попунити потрошену количину коју допуњава апотека).

Води се **евиденција о коришћењу возила**, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшало је услове за рад.



## ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СТРУЧНОГ САВЕТА за 2023.г.

У периоду од 01.01.2023.г. до 31.12.2023.г. Стручни савет је обавио осам (8) редовних и једну (1) ванредну седницу, у присуству: др Мирјане Обрадовић, др Дубравке Митровић и др Сање Радић (за ове чланове је ово трећи мандат)

### **ПРВА (1) (37) РЕДОВНА СЕДНИЦА**

**Одржана је 13.01.2023.г. у 10.00.**

#### **ЗАКЉУЧЦИ:**

Стручни савет је сагласан да Завод преко Центра за едукацију упуту апликацију здравственом савету Србије на акредитацију програм КМЕ са наведеним насловима предавања у Дневном реду, заведеним под бројевима:

326, 326/1, 326/2, 327, 327/1, 327/2, 328, 328/1, 328/2, 329, 329/1, 329/2, 330, 330/1, 330/2, 330/2,332, 332/1, 332/2, истога дана 13.01.2023.г., како би се омогућила КМЕ, а тиме повећала успешност збрињавања пацијенаата са поменутом патологијом.

### **ДРУГА (2) (38) РЕДОВНА СЕДНИЦА**

**Одржана је 20.02.2023.г. у 12:00.**

#### **ЗАКЉУЧЦИ:**

- 1) Нови мандат Стручног савета у саставу:
  1. Др Мирјана Обрадовић - председник
  2. Др Дубравка Митровић - заменик председника
  3. Др Сања Радић - члан
  4. Др Јелена Вујичић - члан
  5. Др Јелена Стевановић - члан
- 2) Редовна унутрашња контрола квалитета стручног рада  
Материјал-лекарски извештаји за 1 турнус дневне и ноћне смене (методом случајног узорка), а основу којих ће се извршити контрола рада следећих лекара на терену:
  1. Др Бушћински Ирена
  2. Др Мумин Данило
  3. Др Котлајић Љубинко
  4. Др Миленковић Милица
  5. Др Томић Милица Миња
  6. Др Грчак Јелица
  7. Др Роглић Јелена
  8. Др Јакшић Стефан

Др Јелена Вујичић обавиће контролу рада: др Бушћински Ирене и др Мумин Данила.

Др Дубравка Митровић обавиће контролу рада: др Котлајић Љубинка и др Миленковић Милице.

Др Сања Радић обавиће контролу рада : др Томић Милице Миње и др Грчак Јелице.

Др Мирјана Обрадовић обавиће контролу рада: др Роглић Јелене и др Јакшић Стефана.

### **ТРЕЋА (3) (39) РЕДОВНА СЕДНИЦА**

**Одржана је 17.03.2023.г. у 12.00.**

#### **ЗАКЉУЧЦИ:**

1) Извештај о редовној унутрашњој контроли квалитета стручног рада лекара на терену, заведен под бројевима: 2475, 2475/1, 2475/2 и 2476, дана 17.03.2023.г. и предат на увид Помоћнику Директора истога дана.

2) Стручни савет је сагласан да Завод преко Центра за едукацију упуту апликацију Здравственом савету Србије на акредитацију програм два електронска теста под следећим називима:

1. „Прехоспитално препознавање и збрињавање срчаног застоја у дечијем узрасту“

2. „Збрињавање опекотина на прехоспиталном нивоу“  
и курса на тему:

1. „Збрињавање срчаног застоја и нагло насталих стања у дечијем узрасту“  
како би се омогућила КМЕ лекара и медицинских сестара/техничара и на тај начин значајно повећала успешност збрињавања пацијената са поменутиим здравственим проблемима.

#### **ЧЕТВРТА (4) (40) РЕДОВНА СЕДНИЦА**

**Одржана је 24.08.2023.г. у 10.00.**

##### **ЗАКЉУЧЦИ:**

1) С обзиром да је број чланова Стручног савета смањен на три, из оправданих разлога (два члана су на трудничком боловању), Директор и Помоћник Директора су сагласни да се у случају разматрања притужби у оквиру ванредне унутрашње контроле квалитета стручног рада радника ЗЗУМ Београд укључе Начелник и Координатор смене на коју се притужба односи.

2) Стручни савет је учествовао у ванредној унутрашњој контроли квалитета стручног рада радника ЗЗУМ Београд, на захтев Одсека за здравствену инспекцију Београд, као и у оквиру ванредно формираних комисија за унутрашњу проверу квалитета стручног рада много пута, поводом одговора на притужбе на рад запослених у ЗЗУМ Београд.

Разматрајући доступни материјал везан за притужбе на рад радника ЗЗУМ Београд, у склопу ванредних унутрашњих провера квалитета стручног рада, у великој већини случајева, Стручни савет је закључио да нема пропуста у раду радника ЗЗУМ Београд, те да су притужбе неосноване. Закључци се увек поклапају и са Спољним инспекцијским надзором, који у таквој ситуацији обавља здравствени инспектор Одсека за здравствену инспекцију Београд. Велики број неоснованих притужби тенденциозно ремети редован рад ЗЗУМ Београд. До тога посебно долази када се о „пропустима“ говори у медијима пре провере и контроле квалитета стручног рада у оквиру спољашњег и унутрашњег надзора, што се испоставило у више случајева. Сматрамо да је потребно обратити пажњу на то, ко доноси одлуке да се неосноване притужбе на рад ЗЗУМ Београд износе у јавност пре провере квалитета стручног рада и на тај начин потпирује негативан став грађанства према радницима ЗЗУМ Београд. На тај начин ћемо заштитити раднике ЗЗУМ Београд и олакшати њихов рад при пружању адекватне и квалитетније медицинске помоћи грађанима Београда.

#### **ПЕТА (5)(41) РЕДОВНА СЕДНИЦА**

**Одржана је 02.10.2023.г. у 08:00.**

##### **ЗАКЉУЧЦИ:**

Стручни савет је сагласан да Завод преко Центра за едукацију упуту апликацију Здравственом Савету Србије на акредитацију програм 3 курса под следећим називима:

А) „Виша животна потпора одраслих-теорија и пракса“

Б) „Од срчаног застоја до основних реанимационих мера“

Ц) „Прехоспитално збрињавање тешко повређених“

како би се омогућила КМЕ лекара, медицинских сестара/техничара, и нај начин значајно повећала успешност збрињавања пацијената са поменутиим здравственим проблемима.

#### **ШЕСТА (6) (42) РЕДОВНА СЕДНИЦА**

**Одржана је 23.10. 2023.г. у 11.00.**

##### **ЗАКЉУЧЦИ:**

Формирање Мишљења Стручног савета, везано за Пријаву-захтев за инспекцијски надзор ЗЗУМ Београд и др Душана Станковића од стране Дејана Зејнуле, Покрета „Право на живот-Мери“, а по налогу Министарства здравља, Одељење за инспекцијски надзор, др Сузана Дугалић.

Мишљење Стручног савета, заведено 23.10.2023.г. под бр.9007 и предато на увид Помоћнику Директора истога дана.

**СЕДМА (7) (43) РЕДОВНА СЕДНИЦА**  
**Одржана је 07.11.2023.г. у 08:00.**

**ЗАКЉУЧЦИ:**

1) Предлог плана стручног усавршавања здравствених радника и здравствених сарадника запослених у ЗЗУМ Београд за 2024.г.

Стручни савет предлаже да се у 2024.г. запослени лекари у сталном радном односу упуте на следеће специјалистичке студије:

А) Ургентна медицина----- 5 лекара

Предлог заведен дана 07.11.2023.г., заведен под бр. 9388, истога дана.

2) Предлог критеријума за избор кандидата који се упућују на специјалистичке и субспецијалистичке студије.

Предлог критеријума заведен дана 07.11.2023.г. под бр. 9388, истога дана.

**ОСМА (8) (44) РЕДОВНА СЕДНИЦА**  
**Одржана је 07.12.2023.г. у 10:00.**

**ЗАКЉУЧЦИ:**

1) План унапређења квалитета стручног рада у ЗЗУМ Београд за 2024.г., заведен 07.12.2023.г. под бр. 10330.

2) Редовна унутрашња контрола квалитета стручног рада лекара на терену, на основу прегледа лекарских извештаја (узетих за 1 турнус, методом случајног узорка), за следеће лекаре ЗЗУМ Београд (методом случајног избора):

1. Др Неда Миливојевић
2. Др Петар Павловић
3. Др Невена Савић
4. Др Марица Стојановић
5. Др Марија Лукић
6. Др Милош Радомировић

Контролу квалитета стручног рада обавили су:

Др Мирјана Обрадовић, др Дубравка Митровић и др Сања Радић. Извештај је заведен дана 07.12.2023.г., под бројевима 10329, 10329/1 и 10329/2 и предат Помоћнику Директора истога дана.

**ПРВА (1) ВАНРЕДНА СЕДНИЦА**  
**Одржана је 27.12.2023.г. у 10:00.**

**ЗАКЉУЧЦИ:**

Разматрана је Молба за одобрење средстава за набавку I-GEL ларингеалних маски.

Мишљење Стручног савета:

С обзиром да је маска израђена од материјала сличног гелу, специјално је дизајнирана да анатомски належе на ларингеални отвор, пласирање маске је брзо и једноставно, не захтева претходно искуство, нити прекид мера КПП која је у току.

Мишљења смо да је набавка ових маски неопходна, јер би значајно утицала на ефикасније обезбеђење дисајног пута и вентилацију плућа у ургентним стањима. На тај начин би се повећао број позитивних ванхоспиталних КПП.

Мишљење Стручног савета, заведено 27.12.2023.г., под бр. 11093, и предато истога дана на увид Директору ЗЗУМ Београд.

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ  
БЕОГРАД ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР – ДЕЦЕМБАР 2023.**

У циљу сталног унапређења квалитета здравствене заштите која се спроводи у Заводу, образује се комисија за унапређење квалитета здравствене заштите, као стручни орган.

У току јануара 2023. године, комисија је у оквиру својих активности сачинила:

- Годишњи извештај о раду комисије за 2022.годину.

У току фебруара 2023.године, комисија је у оквиру својих активности сачинила:

- Анализу анкете о задовољству запослених за 2022.годину.
- Предлог мера за унапређење квалитета рада и носиоце одговорне за реализацију предложених мера, као и временски рок за њихову реализацију.
- Израдила и истакла на огласној табли обавештење запосленима о резултатима истраживања и мерама за унапређење квалитета рада.
- Интегрисани извештај комисије за 2022.годину.
- Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада ГЗЗХМП за 2023.годину.
- Сумарни извештај Комисије за унапређење квалитета рада за 2022.годину.

Извештаји су достављени Директору, Управном одбору и Градском Заводу за јавно здравље Београд.

## **СЕКТОР НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА**

У оквиру Служби немедицинских послова одвијају се послови од интереса за Завод у целини. Такође, обављају се послови на одржавању објекта (електричних инсталација, енергетских ресурса и пратећих инсталација, водоводске и канализационе мреже) у складу са расположивим кадровима и опремом. У оквиру ове службе одвијају се и послови техничко-инвестиционог одржавања свих објеката у Заводу, као и набавка резервних делова, горива и мазива.

У току 2023. године одржано је 4 редовне, 8 електронско-телефонских седница Управног одбора те 2 редовна и 1 електронско-телефонска седница Надзорног одбора, где су донесене одлуке и закључци који су се спроводили.

## **ИЗВЕШТАЈ О УПРАВЉАЊУ СУКОБОМ ИНТЕРЕСА**

У 2023.години :

- Примљених поклона 0
- Датих сагласности за допунски рад запослених -20
- Одбијених захтева за запосленима за допунски рад-0
- Пријава приватног интереса-0
- Пријава у случајевима сумње на постојање сукоба интереса-0

Имајући у виду да се у Заводу за ургенту медицину Београд све законске норме стриктно примењују, па тако и норме о спречавању сукоба интереса, једино што је потребно да се код запослених на састанцима смена непрекидно указује на подизању свести о штетности коју изазива сукоб интереса и о штетности примања неприкладних поклона.

## ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ ЈАВНИМ НАБАВКАМА У ТОКУ 2023.

Укупан број спроведених поступака јавних набавки у периоду од јануара до децембра 2023. износи 26 у отвореном поступку.

## ИЗВЕШТАЈ О ПОТРОШЕНИМ ЛЕКОВИМА, САНИТЕТСКОМ И МЕДИЦИНСКОМ МАТЕРИЈАЛУ ОД I-XII 2023. ГОДИНЕ

Извештај је дат кроз табеле које посебно прилажемо уз Извештај о раду.

## ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ТЕХНИЧКУ ПОДРШКУ ЗА I-XII 2023. ГОДИНЕ

Служба за техничку подршку функционише радом у три одељења и то:

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

Стање возног парка према години старости возила на дан 31.12.2023. год:

Godina nabavke	02	09	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Tip vozila</b>														
Fiat Ducato				2	7	12		2	10	5	10			
Citroen Jumper		1											12	
Opel Movano							1							
Peugeot Boxer											4	1		
<b>Sanitet <math>\Sigma</math></b>		<b>1</b>		<b>2</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>67</b>
Citroen Jumper			1											
Fiat Ducato				1				3		1	2		15	
Peugeot Boxer							5							
Fiat 500L								6						
Grande Punto			1											
<b>Dijaliza <math>\Sigma</math></b>			<b>2</b>	<b>1</b>			<b>5</b>	<b>9</b>		<b>1</b>	<b>2</b>		<b>15</b>	<b>35</b>
Fiat 500L								1						
Fiat Ducato				1										
Volkswagen	1													
<b>Škoda</b>													1	
<b>Specijalna i režijska vozila <math>\Sigma</math></b>	<b>1</b>			<b>1</b>				<b>1</b>				<b>1</b>		<b>4</b>
<b>Ukupno</b>														<b>106</b>

Pregled predjenih kilometara, utrošak goriva, prosečna potrošnja.

godina	км	gorivo (l)	Prosek l/100км
2023	3.609,796	451,949.47	12,52

## Auto - servis

U periodu od 01.01.2023. – 31.12.2023. Auto – servis zavoda je imao ukupno **2645** radnih naloga.

### Struktura radnih naloga (prema vrsti posla):

Opis	Ukupno naloga
automehaničarski	778
autoelektričarski	914
farbarski	7
limarko-bravarski	653
gumarski	293
ostalo	0
reklamacije	0

\*ostalo: vozila popravljena van Zavoda (radni nalazi van Zavoda)

Извештај саставио:

Помоћник директора Здравствене делатности  
Прим. др Снежана Петровић



## **ЗАКЉУЧАК:**

У 2023.г. од Градске управе града Београда – Секретаријата за здравство Завод је добио новчана средства за куповину једног ултразвучног апарата за интернистичку примену.

У марту месецу 2023.г. отворена је на територији општине Вождовац још једна подстаница хитне помоћи у Кањинској бр. 1 у Белом Потоку. Број екипа хитне помоћи повећан је за 1 екипу у смени.

Према Плану рада Завода за 2023. годину и програму рационализације, главни циљ био је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тако да је целокупан рад организован и спроведен у складу са планом.

Завод је захваљујући труду и ентузијазму запослених пружао максимум у пружању хитне медицинске помоћи, стручно и професионално. Побољшање квалитета пружене здравствене услуге остварено је кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених у Заводу. Спроводи се стално праћење нових сазнања из области медицине и евалуација већ постојећих знања да би се обезбедило савремено збрињавање пацијената.

По налогу Комисије за Ванредну спољну проверу квалитета стручног рада Завода од 08.02.2023. године и од 20.02.2023. године спроведене су препоручене мере, тако да је од **15.06. до 23.06.2023.** одржана **ЕДУКАЦИЈА ЗА РАД У ПОЗИВОМ ЦЕНТРУ 194** за запослене који раде у позивном центру. Едукацију је успешно завршило 58 полазника лекара и медицинских техничара.

Директор Завода је 02. марта 2023. године на захтев Републичког фонду за здравствено осигурање – Филијала Београд, доставио стање договања Завода које општерђује пословање Завода.

У 2016. години формирана је радна СТЕМИ мрежа интервентних кардиолога, из 6 здравствених установа које имају ангио сале, а са циљем боље координације лечења болесника са акутним инфарктом миокарда, успешно је радила током целе 2023. године, а планира радити и даље.

У току 2023. године Завод је имао мањи број притужби, а много већи број похвала грађана на рад екипа хитне медицинске помоћи и рад запослених на централу 194.

На свим нивоима организације Завода постигнуто је максимално ангажовање и остварени очекивани резултати у пружању здравствених услуга пацијентима.

  
**ДИРЕКТОР ЗАВОДА ЗА  
УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД**  
Прим. др Горан Чолаковић